

PERSONALHÅNDBOK

Velkommen til People4You

Vi er glad for at du er blitt en av våre dyktige medarbeidere, og vi skal gjøre vårt beste for at du får en utfordrende og spennende arbeidsplass.

I denne personalhåndboken finner du generell informasjon om People4you, samt praktiske opplysninger om ditt arbeidsforhold hos oss.

Er det noe du lurer på, eller om du trenger gode råd og veiledning om ditt arbeidsforhold, er du hjertelig velkommen til å ta kontakt med People4you.

Lykke til med nye og utfordrende arbeidsoppgaver.

Med vennlig hilsen
People4You

SELSKAPETS FAKTA OG VISJON

People4You ble stiftet i desember 2005. Selskapet er et lokalt eid. På eiersiden og i administrasjonen har vi tilsammen over 50 års bransjeerfaring. Vi har erfaring fra å jobbe med forskjellige type bransjer, ulike kunder og med stillinger på alle nivåer.

People4You ønsker å tilby næringslivet forskjellige typer bemanningsløsninger og hjelp til rekruttering av faste stillinger.

Vår visjon:

People4You bidrar til økt lønnsomhet i næringslivet ved å tilby riktig kompetanse, fleksibilitet i arbeidsforhold, og motiverte medarbeidere.

MEDARBEIDERINFORMASJON

Store nok til å levere – små nok til å bry seg

Vi holder til sentralt de ulike stedene, for at vår tilgjengelighet skal være til din fordel. Kom gjerne innom til en uformell prat – vi tar oss tid.

Vi er opptatt av mennesker, være personlige, se muligheter for den enkelte og kunne gi gode råd på veien til en meningsfull jobb. Vi tror at våre medarbeidere vil gjøre en bedre jobb, trives bedre hos oss og våre kunder, samt oppnå den utviklingen de ønsker hvis vi har en god toveiskommunikasjon.

Det er derfor viktig for oss at vi får tilbakemeldinger, slik at vi kan gjøre en bedre jobb. I tillegg har vi en tett dialog med deg og kunden, slik at du kan få konkrete tilbakemeldinger, som igjen vil føre til at du skal føle deg sikker og tilfreds i din nye situasjon.

God medarbeiderbehandling gir god kundebehandling. Dette gir trygge medarbeidere som tar ansvar, er dristige, idérike og dermed bidrar til vekst og utvikling for seg selv og firmaet.

PEOPLE4YOU DIN ARBEIDSGIVER

Før ditt første oppdrag hos People4you inngår vi en arbeidsavtale med deg. Avtalen sier at det er People4you som er din arbeidsgiver. Det betyr at det er People4you som er ansvarlig for at du får bl.a. lønn og feriepenger, og for at skattetrekk blir foretatt etter gjeldende regler.

Når du har akseptert et oppdrag, mottar du en oppdragsbekreftelse fra oss på mail. Her står lengden på oppdraget, oppstartsdato, oppdragets siste dag, arbeidstid, arbeidsoppgaver og lønn. Oppdragsbekreftelsen er å anse som en utfyllende del av din arbeidsavtale. Når oppdraget nærmer seg slutten, tar vi kontakt med oppdragsgiver om en eventuell forlengelse. Hvis oppdragsgiver tar dette direkte opp med deg, må du gi oss beskjed snarest mulig.

Du velger selv om du vil akseptere et oppdrag eller ikke. Takker du ja, forplikter du deg til å arbeide hos oppdragsgiveren i den avtalte tidsperiode, såfremt du ikke blir syk eller må være borte fra jobben av andre legitime grunner, eller du skriftlig sier opp din arbeidsavtale og jobber ut oppsigelsestiden.

I tiden mellom oppdrag må du selv holde oss oppdatert om dine ønsker om nye oppdrag. Dersom du ikke ønsker nye oppdrag, regner vi arbeidsforholdet som avsluttet for denne gang. Også hvis vi ikke har hørt fra deg på tre måneder vil vi regne med at du ikke ønsker flere oppdrag, og vi vil også da registrere arbeidsforholdet som endelig avsluttet.

Oppsigelse

Når du har akseptert et oppdrag, må du jobbe ut den tiden oppdraget varer, eller ut oppsigelsestiden hvis du velger å si opp arbeidsavtalen. Når et oppdrag er avsluttet, er det fritt opp til deg å avtale et nytt. For øvrig gjelder Arbeidsmiljølovens regel med henholdsvis fjorten dager eller én måneds gjensidig oppsigelsestid, fra første dag i måneden etter at oppsigelsen fant sted. Se i din arbeidsavtale, hva som gjelder for deg.

Hvis du blir syk eller blir forhindret fra å møte på jobb, må du gi raskt beskjed både til People4you og oppdragsgiver. Skulle det oppstå problemer på arbeidsplassen, er det din kontaktperson hos oss du må snakke med. Vi hjelper deg med å løse problemet. Ta ikke spørsmål om arbeidsbetingelser direkte med oppdragsgiver, ta i så fall dette opp med People4you, som er din arbeidsgiver. Husk at din lønn og andre arbeidsvilkår er en sak mellom deg og People4you.

LØNN

Korrekt utfylt timegrunnlaget skal sendes via våre hjemmesider, den siste dagen i måneden og den 15. i måneden, når du er i oppdrag (les: lønnskalender på nettet). Dette benyttes som grunnlag for lønnsberegning og for fakturaen som blir sendt til kunden. Det er derfor veldig viktig at den blir fylt ut riktig og levert i rett tid. Du går inn via www.people4you.no, der bruker du ditt brukernavn og passord, for å komme inn på timeregistrering.

Vi lønner to ganger i måneden, 9. og 24. hver måned. Hvis lønningsdatoen faller på en søndag eller helligdag, blir lønnen utbetalt siste virkedag før. Se vår oversiktskalender, der er det tydelig merket når timelisten må være registrert, for at du skal få lønn i riktig tid. For at vi skal få betalt fra våre kunder er det også viktig for People4You at du registrerer arbeidet tid fortløpende og minst to ganger hver måned.

Av samme grunn vil retten til lønn bortfalle for timelister som er registrert mer enn en måned etter arbeidets utførelse.

Din arbeidstid vil fremgå av oppdragsbekreftelsen. Som hovedregel følger du arbeidstiden hos oppdragsgiver. Dersom oppdragsgiver praktiserer forkortet arbeidstid (for eksempel sommertid), eller holder stengt enkelt dager (for eksempel juleaften), har du kun krav på betaling for de timene du faktisk har arbeidet. I slike tilfeller bes du gi oss beskjed hvis du ønsker å jobbe mer, slik at vi kan få undersøkt muligheten for å fylle på med andre oppdrag. Spisepauser skal ikke medregnes, så sant ikke annet er avtalt.

OVERTID

Plikten til å utføre overtidsarbeid eller merarbeid følger arbeidsmiljølovens regler. Ved pålegg fra oppdragsgiver betales overtidsgodtgjørelse med minimum 40 % vanligvis etter 9 timers arbeidsdag eller 40 timers arbeidsuke (inkl. lunsj) dersom annet ikke er spesielt avtalt for ditt oppdrag. People4You vil forsøke å praktisere samme overtidsregler som hos den enkelte kunde hvis disse reglene er bedre enn lovens minimum. Avtale om dette skal i så fall fremgå av din enkelte oppdragsbekreftelse.

For øvrig gjelder Arbeidsmiljølovens §10-6, hvor det bl.a. heter at overtidsarbeid må ikke overstige:

- 10 timer i løpet av 7 dager
- 25 timer i løpet av 4 uker
- 200 timer innenfor en periode på et år.

Du er selv medansvarlig for å sørge for at du ikke jobber mer overtid enn loven tillater. Du må varsle din rådgiver/konsulent eller People4You snarest mulig ved fare for dette.

Ved første innsending av timeliste

Husk å levere arbeidsavtalen, bankkontonummer og skattekortet ditt sammen med første timeinnrapportering. Hvis vi ikke får skattekortet ditt, er vi pålagt å trekke 50 % skatt av brutto lønn. Benytter du frikort eller del 1 av Skattekort, må vi få tilsendt original. Benytter du del "Bi-arbeidsgiver", holder det med en kopi.

Husk og bruk en timeliste for hvert enkelt oppdrag du har hos oss.

LØNN OG HELLIGDAGER

Lønn for bevegelige helligdager og offentlige høytidsdager:

Offentlige høytidsdager: 1 og 17. mai:

Disse dagene vil du få lønn hvis du er i oppdrag for oss i en periode på minst 30 dager rundt høytidsdagene. Du må dessuten være i arbeid siste arbeidsdag før og første arbeidsdag etter høytidsdagen. I tillegg kreves det at du har jobbet den ukedagen som høytidsdagen faller på. Under avtalt, lovlig ferie og ved annet sykefravær, får du også lønn for disse dagene, såfremt de øvrige kravene er tilfredsstillt.

Lønn for bevegelige helligdager:

Etter å ha arbeidet over 700 timer siste 12 måneder i People4You, har du rett til lønn for følgende dager etter de samme reglene som for 1. og 17.mai (se ovenfor) :

- 1.juledag, 2. juledag, 1. nyttårsdag, Skjærtorsdag, Langfredag, 2. påskedag, Kristi Himmelfartsdag og 2. pinsedag er bevegelige helligdager.

Når du har arbeidet **700** timer vil du har rett til besøk hos lege/tannlege med inntil 7,5 t siste 12 måneder.

Husk å føre dette som kommentar på timelisten på gjeldene dag.

FERIE OG FERIEPENGER

Avtal ferieavvikling i god tid, både med oppdragsgiver og People4you. Feriepenger utbetales etter reglene i Ferieloven med 10,2 % (12,5 % for arbeidstakere over 60 år). Utbetaling av feriepenger skjer den 9. juni hvert år.

SYKEFRAVÆR

Hvis du er hjemme på grunn av sykdom, må du så tidlig som mulig ringe oss og gi beskjed. Du skal også gi beskjed hos oppdragsgiver. Beskjed via SMS eller mail godtas ikke. Ring oss på 815 68 889. Årsaken er at kunden kan ha et ønske om å erstatte deg, når du er syk, samt at du skal ha krav på lønn for fraværsdagen(e). Se avsnittene under.

Sykemelding

Har du vært i oppdrag for People4you i 4 uker (opptjeningstid), får du sykepenger under sykdom hvis du har sykemelding fra lege. Sykepenger beregnes ut fra en representativ periode forut for sykemeldingen, begrenset oppad til 6G (Grunnbeløp i Folketrygden). Overtid er ikke endel av beregningsgrunnlaget. Er det opphold mellom oppdragene på mer enn 14 dager, må du på nytt opptjene rettighetene til sykepenger.

Egenmelding

Hvis du har hatt oppdrag hos oss sammenhengende i minst 2 måneder kan egenmelding benyttes for inntil 3 hele kalenderdager om gangen. Fra og med 4. dag må du ha sykemelding fra lege for å få rett til sykepenger. Blir du syk igjen før det er gått 16 dager, medregnes tidligere fraværsdager hvor det ikke foreligger sykemelding fra lege. Du kan bruke inntil 4 egenmeldinger i løpet av 12 kalendermåneder. Om 4 egenmeldinger er brukt før det har gått 12 kalendermåneder vil du miste retten til bruk av egenmelding for 6 måneder. Går det mer enn 2 uker mellom oppdragene (bortsett fra lovbestemt ferie og regelmessig turnus) må du opparbeide nye 4 uker (sykelønn) og 2 måneder (egenmelding) for å få rett til sykepenger under sykdom.

Barns sykdom

Medarbeidere som har varig omsorg for barn under 12 år, og som er borte fra arbeidet på grunn av tilsyn med barnet når det er sykt, har rett til omsorgspenger under fraværet. Retten gjelder til og med det kalenderåret barnet fyller 12 år. For å få omsorgspenger ved barns sykdom, må du ha rett til sykepenger ved egen sykdom og ha vært ansatt i 4 uker.

Hvis du har et opphold mellom oppdragene på mer enn 14 dager, må ny ventetid opparbeides for å være berettiget til omsorgspenger ved barns sykdom. I tillegg må du gi beskjed til People4you første fraværsdag. Retten til omsorgspenger tapes inntil melding er gitt. Like viktig er det å kontakte lege første fraværsdag som ikke dokumenteres med egenmelding. Egenmelding for barns sykdom kan benyttes for inntil 3 kalenderdager om gangen.

En arbeidstaker som har varig omsorg for inntil 2 barn, kan få omsorgspenger av arbeidsgiver i inntil 10 dager pr. kalenderår etter denne ordningen. (For enslige forsørgere gjelder 20 dager pr. kalenderår.) Arbeidstakere som har varig omsorg for 3 eller flere barn, kan få omsorgspenger for inntil 15 dager pr. kalenderår. (For enslige forsørgere gjelder inntil 30 dager pr. kalenderår.) Ovenstående gjelder også hvis den som har det daglige tilsynet (barnepasser) blir syk.

Kommer legeerklæringen inn 14 dager etter at den ble utstedt eller egenerklæring ikke fylles ut som pålagt, kan retten til sykepenger falle bort.

FØDSELSPENGER

Det er trygdekontoret som yter fødselspenger iht Folketrygdlovens regler. For å ha krav på fødselspenger, må du ha arbeidet i minst seks av de ti siste månedene før en fødsel. Trygdekontoret gir deg mer opplysninger om dette.

FORSIKRING

People4you har lovbestemte forsikringer for sine medarbeidere. Eventuelle erstatninger gis til den ansatte eller etterlatte i hht. nevnte lovbestemte forsikring.

ANSATT HOS PEOPLE4YOU

I People4you får du mulighet til å prøve ulike arbeidsoppgaver i ulike bedrifter. Du får muligheten til å utvikle nettverket ditt og skape dine egne fremtidsmuligheter. Med erfaring fra flere arbeidsplasser vil det utvikle dine personlige egenskaper, øke din kompetanse og din attraktivitet i arbeidsmarkedet.

People4you sine kunder leier inn din kompetanse. Kanskje vil du også oppleve å få en ansettelse på bakgrunn av din kompetanse og egnethet. Det er summen av hvordan kundene oppfatter deg og dine People4you kollegaer, som er med på å avgjøre hvordan People4you blir oppfattet og i hvilken retning vårt merkenavn utvikler seg. Vi ønsker at du har det med deg, når du som ansatt i People4you, er ute hos våre kunder og representerer. På den måten kan vi bli enda mer attraktivt får ny bransjer og kunder, slik at vi kan skape flere muligheter for deg som ansatt i People4you.

Vær alltid klar over at vi er her for deg. Oppstår det problemer på arbeidsplassen, ta kontakt med oss snarest mulig. Ikke ta opp vanskelige saker på egenhånd, om det er arbeidsbetingelser, konkrete oppgaver eller arbeidsforholdet generelt. Husk også at din egen lønn er en privatsak mellom deg og People4you.